



08.00 UUR
OPSTAAN



08.02 UUR
MOOI WEER



13.07 UUR
SKYPE MET AMSTERDAM



15.00 UUR
EVEN EEN LASPROEF



19.00 UUR
DAGAFSLUITING

Uurtje bellen met ... Hongarije

Zakelijk bellen. Hans de Block geeft - soms uit Amsterdam, dan weer vanuit Boedapest - sturing aan Eastmen, een uitzendorganisatie van Hongaarse vakmensen.

Er is in Nederland een schreeuwend tekort aan goedopgeleide vakmensen. Techniek is voor Nederlandse jongens en meiden nog altijd een vies woord. In Oost-Europa is dat anders. Daar is het leren van een vak een eervolle zaak en heeft aanzien. Technisch onderwijs staat er op een hoog niveau. Een gat in de markt, aldus Hans de Block (64) die naast Hongaarse en Slowaakse nu ook Roemeense vakmensen levert voor onder andere de metaalsector, zoals scheepsbouw, maar ook voor de vleesverwerkende- en schoonmaakindustrie.

Hongaarse vaklieden voor Hollandse bedrijven die staan te springen om technisch personeel. Een slimme zet. Maar hoe kom je daar terecht? Mijn vrouw is Hongaarse, dus de link met Hongarije is snel gelegd. Jaren geleden vroeg een kennis, die een uitzendbureau had, of ze geen Hongaarse slagers wist. Binnen een week stonden er veertien kandidaten klaar. Dat

bracht ons op het idee om zelf een detachering- en uitzendorganisatie op te zetten. December 2006 hebben we onze BV opgericht. Sindsdien hebben we meer dan duizend mensen geplaatst. En we groeien nog altijd gestaag. Eerst werkten we uitsluitend vanuit Harlingen, maar sinds een jaar hebben we een kantoor in Amsterdam en Boedapest. Daarnaast proberen we nu ook in Roemenië voet aan de grond te krijgen.

Dat betekent ongetwijfeld veel heen en weer bellen...

Dat kun je wel zeggen ja. Het contact met Roemenië verloopt momenteel grotendeels via Skype. Maar tussen Nederland en Hongarije bellen we vooral. En niet zo'n beetje ook. Voorheen kostte ons dat een slordige duizend euro per maand. Maar sinds we zijn overgestapt op Vodafone Red Business zijn de kosten een stuk lager. Omdat Hongarije één van de voordeellanden is, bel en sms je gratis naar Nederland. Of ik nu een paar minuten of een paar uur aan de lijn zit. Daar kan ik me soms nog steeds over verbazen. Vroeger was zoiets onbetaalbaar.

Ook geen last van gepeperde rekeningen onderweg, door internationaal gebruik?

Niet meer nee. Omdat Vodafone door heel Europa zit, is dat geen enkel probleem. Of ik nu in Hongarije, Oostenrijk of Duitsland ben, ik kan gewoon blijven internetten. Zonder angst voor torenhoge tarieven, zoals die ene keer

in voormalig Joegoslavië. Toen vergat ik na een half uurtje skypen de dataroaming weer uit te zetten. Kosten: zo'n duizend euro. Maar dat was voor ik naar Vodafone overstapte.

Gebruik je de smartphone nog voor andere dingen dan bellen en sms'en?

Ja, voor mij is de smartphone echt een minicomputer weg van huis. Mijn Samsung Note zit stampensvol apps. Ik gebruik 'm om mijn bankzaken te regelen, lees het Financiële Dagblad erop en heb een app waarmee ik de beveiligingscamera's op kantoor kan beheren en overal ter wereld kan zien wat er op kantoor gebeurt. En met Google Apps kunnen we precies zien waar onze coördinatoren zich bevinden, hen opdrachten geven en de uitvoering daarvan volgen.

Welke apps gebruik je het meest?

Skype, Google Drive en Google Maps gebruik ik het meest. Ik heb mijn nieuwe auto zelfs laten uitrusten met Google Maps Navigatie. Ideaal wanneer je, zoals ik, jaarlijks 50.000 kilometer rijdt. Omdat wij onze hele administratie en post hebben gedigitaliseerd, kan ik verder tot 90.000 documenten terughalen op mijn telefoon. Zelfs contracten. Die printen we uit, zodat werknemers een handtekening kunnen zetten, maar daarna scannen we ze direct weer digitaal in.

ILJA POST



Hans de Block.

Paspoort

Hans de Block.

- **Werk.** Directeur Eastman Human Resources.
- **Waar.** Boedapest.
- **Waarom.** Op kantoor.
- **Aantal werknemers.** 8.

- **Abonnement.** Vodafone Red Business.
- **Gebeld om.** 17.01 uur.
- **Opgehangen.** 17.40 uur.

Uitwisseling. Hongaarse arbeidsmigranten houden Nederlandse bedrijven draaiende

Eastmen is een dynamische en snel groeiende detachering- en uitzendorganisatie. Ze zijn gespecialiseerd in Hongaarse en Slowaakse arbeidsmigranten, voor het grootste deel goed opgeleide vaklieden. Waar in Nederland al jaren een tekort is aan goed opgeleide technici, zijn er in deze Oost-Europese landen, die sinds 1 mei 2004 tot de Europese Unie behoren, nog genoeg. Eastmen kan meestal al na enkele dagen of een week de juiste vaklieden plaatsen.

“Het technisch onderwijs staat er inhoudelijk op een hoog niveau”, zegt Hans de Block, directeur van Eastmen Human Resources. “Bovendien zijn vaklui gemotiveerd om in Nederland te werken, waar de lonen gemiddeld toch een stuk hoger liggen.

Zo helpen wij, maar vooral onze medewerkers, om Nederlandse bedrijven draaiende te houden. Want het tekort is in sommige sectoren zo nijpend dat het gebrek aan arbeidskrachten economische groei in de weg staat. Ik ken bedrijven waar machines letterlijk stil liggen, omdat er niemand is die ze kan besturen.”

Het is echter te simpel om te denken dat je ‘zomaar’ een stel lassers of pijpfiters richting de Botlek kunt sturen. Kandidaten moeten wel aan een aantal eisen voldoen. Hans: “Diploma's zoals TUV certificaten moeten in orde zijn, en ze moeten ook echt kunnen wat ze zeggen dat ze kunnen. Dan helpt het wanneer je zoals wij de taal van je medewerkers spreekt. En wanneer je, op ons kantoor in Boedapest, kandidaten vooraf persoonlijk kunt screenen. Zo geven we lassers altijd eerst een uitgebreide lasproef. Ook CNC draaiers en frezers worden ter plekke op hun programmeerkennis getoetst.”

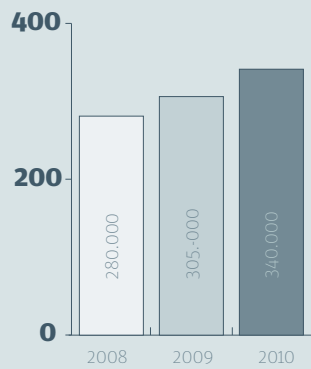
Praktische tips

Hongaren zijn formeel en hiërarchie is belangrijk.

- **Engels.** Tijdens zakelijke gesprekken wordt meestal Engels gesproken. Het Duits wordt als tweede handelstaal gezien.
- **Nette kleding.** Zakelijke besprekingen hebben een formeel karakter. Kleed je netjes.
- **Face tot face.** Hongaren stellen de persoonlijke relatie centraal. Contact via email of een mailing is meestal niet voldoende.
- **Relatiegeschenk.** Vaak worden kleine relatiegeschenken gegeven. Beantwoord dit met een uitnodiging voor een etentje of eigen geschenk: promotieartikelen of een fles drank (geen wijn).
- **Visitekaartjes.** In een groep is het gebruikelijk om aan alle aanwezigen een visitekaartje uit te delen.

EU-arbeidsmigranten

AANTAL EU-ARBEIDSMIGRANTEN IN NEDERLAND



Bron: rapport BZK (2013)



Boedapest. / COLOURBOX

U doet zaken in het buitenland. Uw provider ook?

Vodafone Red Business

Onbeperkt bellen, sms'en en 1GB internet in 43 voordeellanden. En in Nederland zelfs 2GB internet. Wij wensen u veel business.



Vodafone Power to you